

## ALGEMENE VOORWAARDEN ARES INTERNATIONAL B.V.

### Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. Ten behoeve van deze algemene voorwaarden gelden onderstaande definities:
  - a. Ares International B.V.: de besloten vennootschap naar Nederlands recht Ares International B.V., gevestigd te (6045 GM) Roermond aan de Ada Byronweg 15.;
  - b. contractspartij: elke rechtspersoon of natuurlijk persoon;
  - c. afnemer: elke contractspartij die tot Ares International B.V. in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Ares International B.V. een andersoortig overeenkomst wenst aan te gaan.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ares International B.V. gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een afnemer.
3. Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
4. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod Ares International B.V. heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken, dat afnemer zich verenigt met toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van een toepasselijkverklaring van eigen inkoopvoorwaarden.
5. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Ares International B.V. aan de afnemer bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
6. Indien de afnemer eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met Ares International B.V. van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door Ares International B.V. niet aanvaard en prevaleren de algemene voorwaarden van Ares International B.V., tenzij uitdrukkelijk in een eerder stadium anders overeengekomen.
7. De algemene voorwaarden zijn de afnemer vooraf medegedeeld en zijn steeds te raadplegen via de website van Ares International B.V. en kunnen daar ook als Pdf-bestand gedownload worden. De algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.
8. Al hetgeen in deze algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Ares International B.V. wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door Ares International B.V. ingeschakelde tussenpersonen en derden.

## **Artikel 2 - Wijzigingen**

1. Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk of mondeling tussen koper en verkoper zijn overeengekomen.
2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
3. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop artikel 4 van deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing is.
4. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
5. Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende geldige regeling te treffen, in dier voege dat de strekking van de overeenkomst behouden blijft.

## **Artikel 3 - Aanbiedingen/offertes**

1. Alle aanbiedingen/offertes van Ares International B.V. zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn van aanvaarding bevatten. Aanbiedingen/offertes kunnen door Ares International B.V. tevens binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Aanbiedingen/offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen een aanvaarding per telefax of langs elektronische weg). Ares International B.V. is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk is gedaan.

## **Artikel 4 - Prijs**

1. Alle door Ares International B.V. gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding/offerte bekende prijsbepalende factoren.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Ares International B.V. aangegeven prijzen altijd inclusief BTW en exclusief verzend-, port- en verpakkingskosten.

3. Ares International B.V. is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, belastingen, valutawisselkoersen e.d.
4. Ares International B.V. is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.

## **Artikel 5 – Betaling**

1. De afnemer is verplicht 100% van de koopprijs bij vooruitbetaling te voldoen. Hij is niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
2. Indien Ares International B.V. uitdrukkelijk anders met de afnemer is overeengekomen in die zin dat de afnemer niet bij vooruitbetaling maar bij levering verplicht is te betalen, geldt er een betalingstermijn van Ares International B.V. dagen na levering.
3. Alle betalingen moeten geschieden op een door Ares International B.V. aan te wijzen bankrekeningnummer in Nederland.
4. Indien Ares International B.V. uitdrukkelijk anders met de afnemer is overeengekomen in die zin dat de afnemer niet bij vooruitbetaling maar bij levering verplicht is de koopprijs te betalen en de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is Ares International B.V. bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is de afnemer aansprakelijk voor de door Ares International B.V. geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit de kosten van de ingebrekestelling.
5. Indien Ares International B.V. bij wanprestatie van de afnemer tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de afnemer. Het gaat hier om de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 40 en maximaal, afhankelijk van de hoofdsom, € 6.775.-.
6. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Verrekening door afnemer is niet toegestaan, tenzij Ares International B.V. de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.

8. Het doen van betalingen van afnemer aan Ares International B.V. op elektronische wijze, waaronder via het internet en middels creditcards geschiedt voor risico van afnemer. Ares International B.V. is niet aansprakelijk voor schade van afnemer verband houdend of het resultaat zijnde van betalingen op elektronische wijze, via het internet of door middel van creditcards. het verschaffen van creditcardgegevens door afnemer aan Ares International B.V. via het internet of anderszins is voor eigen risico van afnemer.
9. Afnemer, ingeval van artikel 10 lid 2, blijft verplicht tot betaling van de koopsom op het in lid 2 vermelde tijdstip.

#### **Artikel 6 - Tijdstip en plaats van levering**

1. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen/offertes, bevestigingen en of/contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch zij zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
2. Als plaats van aflevering geldt in alle gevallen – behoudens andersluidende schriftelijke regeling – de feitelijke of de door afnemer bij bestelling opgegeven vestigingsplaats van afnemer c.q. diens vestiging waarmee werd gecontracteerd.

#### **Artikel 7 – Garantie, kwaliteit en omschrijving**

1. Ares International B.V. verbindt zich jegens afnemer om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.
2. Op alle technische apparaten geeft Ares International B.V. Ares International B.V. jaar garantie. Geen garantie wordt gegeven op afwijkingen van ondergeschikte aard, die technisch niet te voorkomen zijn volgens het gebruik algemeen worden aanvaard.
3. Indien een product binnen de garantietermijn niet of niet meer behoorlijk functioneert, dient de afnemer dit zo spoedig als mogelijk schriftelijk te melden aan Ares International B.V. Voor terugzending van het product zelf dient hij de terugzendinstructies van Ares International B.V. af te wachten.
4. Ares International B.V. verbindt zich jegens afnemer hem goederen te leveren, die:
  - a. van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn;

- b. in alle opzichten gelijk zijn aan eventuele monsters, of modellen, die door Ares International B.V. en/of afnemer ter beschikking zijn gesteld of verstrekt;
  - c. de prestaties (capaciteit, rendement, snelheid, afwerking enz.) leveren, zoals in de offerte omschreven.
5. Ares International B.V. staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor afnemer deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan Ares International B.V. kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.
  6. Ares International B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de afnemer of een derde lijdt door het gebruik van een door Ares International B.V. geleverd product, tenzij afnemer aantoonbaar is dat de schade rechtstreeks ontstaan is door opzet of grove schuld van Ares International B.V.

#### **Artikel 8 - Reclames**

1. Afnemer dient bij of onverwijld na levering te onderzoeken of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Afnemer kan er geen beroep op doen dat geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij dit onderzoek nalaat of Ares International B.V. niet binnen de hierna genoemde termijn van de gebreken schriftelijk in kennis heeft gesteld.
3. Zichtbare gebreken dienen vijf werkdagen na de aflevering aan Ares International B.V. te worden gemeld.
4. Verborgene gebreken dienen onmiddellijk nadat afnemer ze heeft ontdekt, doch uiterlijk drie maanden na levering van zaken te worden gemeld.
5. Gereclameerde zaken mogen alleen aan Ares International B.V. worden teruggezonden met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Ares International B.V.. Retourzendingen dienen te zijn voorzien van de originele verpakking en de door Ares International B.V. aan afnemer toegezonden retourbon.
6. Het recht van reclame vervalt indien het afgeleverde zich niet meer in dezelfde staat bevindt als waarin het werd afgeleverd.
7. Reclames over facturen dienen binnen vijf werkdagen na de datum van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend.

## **Artikel 9 - Verpakking en verzending**

1. Ares International B.V. verbindt zich jegens afnemer om de goederen behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De afnemer draagt zorg voor een gebruikelijke transportverzekering.
2. Wanneer Ares International B.V. voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers enz. ter beschikking heeft gesteld of door een derde – al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen, is afnemer verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking gaat) deze laadborden enz. terug te zenden naar het door Ares International B.V. opgegeven adres, bij gebreke waarvan afnemer aan Ares International B.V. schadevergoeding verschuldigd is.

## **Artikel 10 - Aflevering**

1. Indien de bestelde zaken aan afnemer ter aflevering zijn aangeboden maar aflevering is niet mogelijk gebleken wordt afname geacht te zijn geweigerd. Vanaf dit moment is de afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat hiertoe nadere ingebrekestelling door Ares International B.V. vereist is. De dag waarop weigering van afname plaatsheeft wordt geacht te zijn de leveringsdatum van de bestelde zaken. De zaken zijn ook vanaf dit moment voor risico van afnemer, conform artikel 11 (risico-overgang).
2. Onverminderd de verplichting tot betaling is afnemer in het in lid 4 bedoelde geval gehouden tot vergoeden van door Ares International B.V. ten gevolge van de weigering geleden schade; waaronder het maken van kosten voor opslag en transport, welke laatste kosten worden gerelateerd aan de ter plaatse gebruikelijke tarieven.

## **Artikel 11 - Eigendomsovergang en risico**

1. Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel gaat de eigendom van de door Ares International B.V. aan afnemer afgeleverde zaken pas over op afnemer als deze alles heeft voldaan hetgeen Ares International B.V. uit hoofde van alle verkoopovereenkomsten met afnemer.
2. Zolang afnemer niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld,

behoudt Ares International B.V. zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op afnemer over, zodra afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Ares International B.V. heeft voldaan.

3. Afnemer is nimmer bevoegd onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op enige wijze te bezwaren, verpanden, tot zekerheid over te dragen en/of in (ver)bruikleen en/of uit handen te geven. Evenmin is afnemer gerechtigd enige verandering aan het product aan te brengen.
4. Indien er gereede twijfel bij Ares International B.V. bestaat omtrent de betalingscapaciteit van afnemer, is Ares International B.V. bevoegd de bezorging van goederen ingevolge artikel 6 uit te stellen, totdat afnemer zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Afnemer is aansprakelijk voor de door Ares International B.V. door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
5. Als Ares International B.V. op verzoek van afnemer de verzending uitstelt, zullen de goederen eigendom blijven van Ares International B.V. en voor diens risico blijven, totdat de goederen bij afnemer zijn bezorgd en afgeleverd op de in artikel 6 lid 2 bedoelde plaats of plaatsen.

### **Artikel 12 – Retentierecht**

Ares International B.V. is bevoegd om alle zaken die Ares International B.V. van afnemer onder zich heeft, onder zich te houden totdat afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Ares International B.V., waarmee de betreffende zaken direct of voldoende samenhang hebben, heeft voldaan. Raken zaken die onder dit recht vallen uit de macht van Ares International B.V., dan is Ares International B.V. gerechtigd deze zaken op te eisen, als ware zij zelf eigenaar.

### **Artikel 13 - Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

1. De in artikel 6 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Ares International B.V. door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van Ares International B.V. is sprake, indien Ares International B.V. na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering

van energie, alles zowel in het bedrijf van Ares International B.V. als bij derden, van wie Ares International B.V. de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Ares International B.V. ontstaan.

3. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Ares International B.V. als afnemer bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Ares International B.V. slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.
4. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft afnemer, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar Ares International B.V. terug te zenden voor rekening en risico van afnemer, indien afnemer kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen door afnemer niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende goederen.
5. Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die van zodanige aard zijn dat de afnemer naar redelijkheid en billijkheid nakoming van Ares International B.V. niet mag verwachten, kan de rechter op verlangen van een der partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

#### **Artikel 14 – Overdracht**

Het is afnemer niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Ares International B.V. te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden over te dragen.

#### **Artikel 15 - Garanties afnemer**

1. Afnemer verplicht zich Ares International B.V. in staat te stellen de aflevering te kunnen verrichten.
2. Ares International B.V. stelt zich zowel tegenover afnemer als tegenover wederafnemers van afnemer aansprakelijk voor schade aan en door de



goederen, optredende tijdens de in de orderbevestiging vermelde garantieperiode, tenzij de schade het gevolg is van het feit, dat afnemer of een afnemer van hem de goederen gebruikt in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij het gebruik een fout maakt.

3. De aansprakelijkheid van de Ares International B.V. is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van Ares International B.V.

### **Artikel 16 - Wettelijke vereisten**

1. Ares International B.V. waarborgt, dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de goederen, die op grond van de order geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle ter zake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege ter zake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst.
2. Het in lid 1 bepaalde is eveneens van toepassing op het normale gebruik van de goederen.

### **Artikel 17 - Aansprakelijkheid**

1. Indien de afnemer tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit de overeenkomst, zal Ares International B.V. hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting reeds onmogelijk is, in welk geval de afnemer onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de afnemer een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog aan zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. De aansprakelijkheid van Ares International B.V. tegenover afnemer voor directe schade in geval van niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren is beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende zaken, zulks evenwel tot maximaal een bedrag van € 1.000,-.
2. De in lid 1 genoemde beperking geldt eveneens indien Ares International B.V. door afnemer uit andere hoofde dan de tussen hen gesloten overeenkomst aansprakelijk wordt gesteld.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. De redelijke kosten die een afnemer zou moeten maken om een prestatie van Ares International B.V. aan de overeenkomst te laten

beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Ares International B.V. de overeenkomst heeft ontbonden.

- b. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze leveringsvoorwaarden.
4. Ares International B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade voor bedrijfsstagnatie en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
5. Onverminderd het bovenstaande is Ares International B.V. nimmer aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afgeleverde zaken door de afnemer.

### **Artikel 18 – Ontbinding**

1. Ares International B.V. heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te beëindigen:
  - a. Wanneer door afnemer surseance van betaling is aangevraagd respectievelijk verkregen dan wel afnemer in staat van faillissement is verklaard, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.;
  - b. Wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van afnemer beslag wordt gelegd;
  - c. Wanneer zich andere omstandigheden voordoen waarbij in redelijkheid voortzetting van de overeenkomst niet gevegd kan worden.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ares International B.V. op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Ares International B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Afnemer is aansprakelijk voor de door Ares International B.V. geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

### **Artikel 19 - Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en aanvaarding van de zijde van verkoper. Voor zover verkoper in zijn aanbod of aanvaarding zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 20 - Geschillen en toepasselijk recht**

1. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Roermond, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
2. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks schriftelijk aan de andere partij verklaart.
3. Op de door Ares International B.V. met toepassing van deze algemene voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is steeds het Nederlands recht van toepassing.
4. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht. Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61), is op deze overeenkomst niet van toepassing.